


Утверждаю
 Руководитель Исполнительного комитета
 Нижнекамского муниципального района
 Республики Татарстан
 Р.Ф.Булатов
 от « » 2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не во всех образовательных организациях своевременно обновляется информация	Контроль полноты и своевременности обновления нормативной базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	ежеквартально	Гарифуллин А.Х., начальник управления образования, Андрианова С.А., начальник управления дошкольного образования, Багавиева И.С., начальник управления культуры		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое	Участие в конкурсах грантовой поддержки	постоянно	Руководители учреждений образования и культуры		

состояние учреждений требует обновления	Обеспечение сохранности оборудования и мебели	постоянно			
	Обеспечение учреждений комфортной зоной ожидания	в течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Охват детей с ОВЗ обучением по АОП не составляет 100%	Проведение разъяснительной работы с родителями по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ	по прохождению ПМПК	Руководители учреждений образования и культуры		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Сотрудники, отвечающие за пропускной режим, не всегда корректно разговаривают с посетителями	Проведение мероприятий по повышению культуры общения с посетителями. Усиление ответственности руководителя, педагогов за качество предоставления услуг	постоянно	Управление образования, управление дошкольного образования, управление культуры, руководители учреждений		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве	Проведение опросов среди получателей услуг	раз в полугодие	Гарифуллин А.Х., начальник управления образования, Андрианова С.А., начальник управления дошкольного образования, Багавиева И.С., начальник управления культуры		